

SEMINARIO INTERNACIONAL

Buenas Prácticas para el Desarrollo de los Territorios

Concepción, 5 – 6 de octubre 2009

Panel Temático: “Los sistemas de gestión del conocimiento y su relevancia en las políticas públicas vinculadas al desarrollo territorial. La experiencia en América Latina”

LA EXPERIENCIA DE IBAM



Presentación de Marlene Fernandes
Centro de Referencia Mejores Prácticas
Escuela Nacional de Servicios Urbanos, ENSUR
Instituto Brasileño de Administración Pública - IBAM



IBAM, por su propia iniciativa, hace tiempo que se dedica a coleccionar y diseminar buenas prácticas de gestión local en Brasil, acumulando una larga experiencia en el tema.

El interés sobre las buenas prácticas de gestión local se manifiesta no solo en las múltiples actividades desarrolladas por su Centro de Referencia Mejores Prácticas, bajo la supervisión de la Escuela de IBAM, sino también en otros proyectos de consultoría desarrollados por las respectivas Áreas de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, Organización y Gestión y Desarrollo Social y Económico.

La experiencia institucional de IBAM

IBAM está asociado a diversas organizaciones promotoras de programas y premios – internacionales, regionales y nacionales – y a sus respectivas redes.

- **BLP - *Best Practices and Local Leadership Programme* de UN-Hábitat y miembro de su Comité Director (desde 1996);**
- **Foro Iberoamericano y del Caribe Mejores Prácticas, UN-Habitat y Gobierno de España, como Nodo Sub-regional Brasil (desde 1997);**

La experiencia institucional de IBAM

- **Premio Ciudades Eficientes, Programa Nacional de Conservación de Energía Eléctrica, ELETROBRÁS Y Ministério de Minas y Energía (desde 1993);**
- **Programa y Premio CAIXA Melhores Práticas em Gestão Local, Caixa Económica Federal (desde 1999);**
- **Premio Prefeito Empreendedor, SEBRAE- Serviço Brasileiro de Apoio a las Micro y Pequeñas Empresas (desde 2005).**

Desde su creación en 2005, IBAM se asoció al Observatorio Innovación Pública Local en América Latina.

Creado en 2001 con la finalidad de consolidar y ampliar las actividades desarrolladas sobre el tema por IBAM. Su vinculación a la Escuela Nacional de Servicios Urbanos resultó del entendimiento de que las buenas prácticas y políticas son importantes instrumentos de generación de conocimientos y de capacitación.

Los instrumentos utilizados por el Centro para cumplir con sus compromisos con los programas y premios son de distintas naturalezas: redes, banco de datos, estudios de caso, publicaciones, folletos, guías y manuales, sitio en la web, noticiarios, palestras, seminarios y oficinas de capacitación.

- **Además de la Red IBAM Municipios, el Instituto está asociado a distintas redes construidas para compartir los conocimientos generados por buenas prácticas.**
- **Ejemplos: Fórum Iberoamericano, una red regional constituida por Nodos Subregionales y Puntos Focales, y la Red Ciudades Eficientes, una red nacional administrada por IBAM.**
- **Su éxito como instrumento asociativo y participativo de gestión de conocimientos depende de las condiciones efectivas de trabajo de sus administradores y de las capacidades de sus socios en dar respuestas tempestivas a las múltiples demandas que reciben.**

Fortalezas:

- **son atractivos para los gestores de prácticas locales;**
- **demandan un esfuerzo de reflexión, sistematización y documentación;**
- **requieren sucesivas evaluaciones externas por especialistas y por Jurados independientes;**
- **facilitan la obtención de apoyo financiero de donantes para la sustentación y continuación de los proyectos;**
- **amplían las capacidades de disseminación de los socios.**

Debilidades:

- **son limitados en términos territoriales, sea en escala internacional, regional o nacional;**
- **son limitados en términos temáticos o al revés muy amplios;**
- **estimulan la competición y non la colaboración entre los gestores;**
- **resultan en competición entre las propias organizaciones promotoras al revés de incentivar el fortalecimiento de las iniciativas.**

Conclusiones:

- **los premios son instrumentos importantes de documentación y diseminación de buenas experiencias locales, asegurando el reconocimiento público de sus méritos y contribuyendo para la movilización de fondos adicionales junto a donantes potenciales;**
- **la multiplicación de premios y su superposición temática, territorial y temporal, resultantes de iniciativas aisladas de distintas organizaciones, son factores que afectan negativamente los esfuerzos de los promotores y disminuyen el alcance de sus iniciativas.**

Fortalezas:

- **facilitan el acceso público a experiencias locales exitosas;**
- **facilitan la diseminación de buenas prácticas para un público más amplio;**
- **facilitan el intercambio entre gestores locales y las transferencias de conocimientos;**
- **son fuentes de información muy importantes para uso de investigadores, docentes y multiplicadores de capacitación.**

Debilidades:

- **demandan permanente actualización de las informaciones;**
- **non aseguran los derechos de reproducción y uso de las informaciones colectadas o producidas por terceros;**
- **usan mecanismos y criterios de búsqueda distintos, ni siempre adecuados a los intereses de los usuarios;**
- **presentan dificultades de manejo de idiomas, en particular para una Región donde conviven países con lenguas distintas.**

Conclusiones:

- **la conformación y la gestión de un banco de datos demandan esfuerzos significativos de sus gestores en el uso de tecnologías de información apropiadas e inversiones en recursos humanos y equipamientos;**
- **agencias de fomento y de cooperación internacionales tienen mejores condiciones de buscar sinergia entre los bancos de datos al revés de estimular la competición entre programas y organizaciones de distintos países y regiones.**

- En 2001, Resolución del *Governing Council* de UN-Hábitat ha determinado que el Programa ampliase sus objetivos con la finalidad de documentar ejemplos de políticas públicas y legislación que resultasen en buenas prácticas.
- El BLP convocó un grupo de especialistas (Brasília 2001) para la discusión, definición de un formulario específico y proposición de los Términos de Referencia a guiar en la documentación y selección de buenas políticas públicas.
- Desde luego el grupo estaba de acuerdo que el proceso debería ser distinto del adoptado para las prácticas.

- **En 2003, algunas organizaciones, incluso IBAM, fueron convocadas para testar en sus países los procedimientos propuestos por el grupo.**
- **Una segunda reunión (Nairobi 2004) fue realizada para evaluar los resultados de los testes y, en consecuencia, recomendar los ajustes necesarios por en el formato y proceso de documentación y selección de buenas políticas públicas y legislación.**
- **La iniciativa no logró ser institucionalizada por UN-Hábitat.**

- Sin embargo, el Comité Director del BLP ha tomado la decisión de incluir en el formulario adoptado por el Premio DUBAI, a partir de 2006, dos preguntas sobre la vinculación de las prácticas a políticas públicas o legislación.
- Esas informaciones se revelaran importantes para demostrar la sostenibilidad de las prácticas. Así que el tópico pasó a ser un elemento importante de evaluación técnica, clasificación y selección de las prácticas a ser sometidas a decisión final de los Jurados del Premio Dubai.

- **Como IBAM presta consultoría técnica y jurídica a las autoridades de gobierno en la formulación y implementación de políticas públicas y legislación, ese es un tópico de gran interés para el Instituto.**
- **Todavía, persiste el problema que non se dispone de un Banco de Datos o instrumento similar para diseminar las buenas políticas y buenas leyes.**
- **Es un desafío que el Observatorio podría proponerse enfrentar.**